

ALGEMENE VOORWAARDEN

IQ-MEDIA

Versie september 2023

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Aanbieding:** ieder aanbod van IQ-Media tot het aangaan van een Overeenkomst, ook wel Offerte genoemd;
- b. **Diensten:** alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door IQ-Media worden verricht, in de ruimste zin van het woord, waaronder in ieder geval begrepen het maken van (audio-)visuele beelden, websites, marketingcampagnes en andere visuele projecten;
- c. **Intellectuele Eigendomsrechten:** heeft de betekenis zoals bedoeld in artikel 16.
- d. **IQ-Media:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IQ-Media B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (8011 LS) Zwolle aan de Luttekestraat 68, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 05067588, zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
- e. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en/of de rechtspersoon of andere rechtsvorm aan wie IQ-Media een Aanbieding doet tot het ontwikkelen van het Product en/of het verrichten van Diensten en/of met wie IQ-Media een Overeenkomst aangaat;
- f. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Partijen tot stand komt en betrekking heeft op de ontwikkeling en realisatie van het Product voor Opdrachtgever en/of het door IQ-Media verrichten van Diensten aan Opdrachtgever;
- g. **Partij(en):** IQ-Media en Opdrachtgever c.q. ieder voor zich;
- h. **Schriftelijk:** in een Aanbieding of Overeenkomst of per brief, e-mail of deurwaardersexploot;
- i. **Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van IQ-Media;
- j. **Product:** het resultaat van de door IQ-Media op basis van de Overeenkomst aan of ten behoeve van Opdrachtgever te ontwerpen, realiseren, ontwikkelen en/of monteren van (audio-)visuele beelden, websites, marketingcampagnes en andere visuele projecten.
- k. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die naar haar aard vertrouwelijk is of informatie waarvan een van de Partijen Schriftelijk heeft meegedeeld dat die informatie vertrouwelijk behandeld dient te worden zoals maar niet beperkt tot data, know how, cliënten, leveranciers, specificaties van producten, software, samples, designs, producten, technologie en processen, anders dan de definitief aan Opdrachtgever geleverde diensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van IQ-Media aan Opdrachtgever en op alle Overeenkomsten tussen IQ-Media en Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt door IQ-Media uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk door IQ-Media van toepassing zijn verklaard op de Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst. Een dergelijke afwijking en/aanvulling heeft geen precedentwerking. Opdrachtgever kan hieraan geen enkel recht ontlenen voor eventuele toekomstige Overeenkomsten.
- 2.4 In geval van nietigheid of vernietiging door Opdrachtgever van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.5 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

Artikel 3: Aanbiedingen/Offertes

- 3.1 Een Aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in de Aanbieding. Vermeldt de Aanbieding geen termijn voor acceptatie, dan vervalt de Aanbieding in ieder geval dertig (30) dagen na de datum vermeld in de Aanbieding.
- 3.2 Een Aanbieding bevat, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld, alleen de vergoeding van de Diensten van IQ-Media en de vooraf aan IQ-Media bekende additionele kosten als bedoeld in artikel 5.1.
- 3.3 Indien Opdrachtgever aan IQ-Media met het oog op het uitbrengen van een Aanbieding gegevens, informatie en dergelijke verstrekt, mag IQ-Media uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbieding hierop baseren. Indien de verstrekte

informatie onjuist blijkt te zijn, komt eventuele schade die IQ-Media hierdoor lijdt en kosten die zij hierdoor maakt, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart IQ-Media voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie.

- 3.4 Bij een Aanbieding meegezonden informatie of anderszins aan de Opdrachtgever ter hand gestelde documentatiemateriaal is uitsluitend informatief van aard en bindt IQ-Media niet. Aan deze afbeeldingen of documentatiemateriaal kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot het Product en/of de Dienst, ook niet nadat de Overeenkomst is gesloten.
- 3.5 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die onderdeel zijn van de Aanbieding of andere wijze voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst met de Opdrachtgever zijn gedeeld, zijn en blijven eigendom van IQ-Media. Opdrachtgever mag de Intellectuele Eigendomsrechten niet gebruiken, vermenigvuldigen, publiceren of delen met derden. Wanneer geen Overeenkomst tot stand komt, zal Opdrachtgever de Intellectuele Eigendomsrechten bedoeld in dit artikel per aangetekende post terugsturen aan IQ-Media.

Artikel 4: Totstandkoming en uitvoering van Overeenkomsten

- 4.1 Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
 - a. door acceptatie door Opdrachtgever van een Aanbieding;
 - b. door Schriftelijke opdrachtbevestiging van een door Opdrachtgever (mondeling of Schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbieding;
 - c. doordat IQ-Media feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Opdrachtgever.
- 4.2 De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 4.3 Opdrachtgever kan Schriftelijk of mondeling aan IQ-Media verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. IQ-Media is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. IQ-Media is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Opdrachtgever door te belasten.
- 4.4 IQ-Media kan van oordeel zijn dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst een wijziging vereist in de Overeenkomst. IQ-Media kan Opdrachtgever in dat geval verzoeken om de Overeenkomst zodanig met haar te wijzigen, dat de werkzaamheden behoorlijk kunnen worden uitgevoerd. Totdat de Overeenkomst is gewijzigd, is IQ-Media bevoegd haar verplichtingen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst op te schorten.
- 4.5 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van IQ-Media, dan wel door IQ-Media ingeschakelde derden, binden IQ-Media slechts tegenover Opdrachtgever indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door IQ-Media Schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Opdrachtgever.
- 4.6 IQ-Media is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te laten uitvoeren door derden.
- 4.7 Verplichtingen voortvloeiend uit of samenhangend met een Overeenkomst of een Aanbieding tussen IQ-Media en Opdrachtgever, kwalificeren altijd als een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk niet als een resultaatverplichting. IQ-Media garandeert nooit dat een Product en/of een resultaat van een verrichte Dienst voor een bepaald doel kan worden gebruikt.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 In een Aanbieding of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is aangegeven – exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, van welke aard dan ook. Eventuele additionele kosten, waaronder begrepen reis- en verblijfkosten, ingeschakelde derden, kosten met betrekking tot muziek, het inhuren van modellen of acteurs/actrices, voice-overs en kosten voor visagie, worden naast de in een Aanbieding of Overeenkomst vermelde prijzen doorbelast aan Opdrachtgever, tenzij deze reeds zijn vermeld in de Aanbieding als bedoeld in artikel 3.2.
- 5.2 Indien tussen Partijen een Overeenkomst tot stand komt zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, gelden tussen Partijen de prijzen zoals die door IQ-Media ten tijde van het uitvoeren van de verplichtingen door IQ-Media worden gehanteerd, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of gehanteerde prijzen. IQ-Media hanteert een uurtarief van minimaal € 90,00 (exclusief btw) voor de verrichte werkzaamheden, exclusief additionele kosten welke afzonderlijk voor rekening komen van Opdrachtgever.
- 5.3 Als na de datum waarop een Overeenkomst is gesloten vier (4) maanden verstrijken en de nakoming ervan door IQ-Media niet is voltooid, anders dan om redenen die voor rekening en risico van IQ-Media komen, mag een stijging in een of meer van de prijsbepalende facturen, zulks ter beoordeling van IQ-Media, worden doorberekend aan Opdrachtgever. Prijswijzigingen met betrekking tot additionele kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.4 Indien de prijsverhoging die IQ-Media wenst te hanteren als bedoeld in artikel 5.3 ten opzichte van de oorspronkelijke prijs meer dan vijftien procent (15%) is gestegen, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid om de Overeenkomst binnen zeven (7) dagen, nadat IQ-Media de prijsverhoging heeft meegedeeld aan Opdrachtgever, op te zeggen. IQ-Media is nimmer aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt of heeft geleden als gevolg van deze opzegging.
- 5.5 Alle in de Aanbieding of Overeenkomst genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke typefouten.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Ter zake de door IQ-Media (op) te leveren Producten en/of door IQ-Media uit te voeren c.q. uitgevoerde Diensten stuurt IQ-Media één of meerdere facturen naar Opdrachtgever.
- 6.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op de door IQ-Media aangegeven bankrekening. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop IQ-Media bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 6.3 Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% van het factuurbedrag, met dien verstande dat dit bedrag minimaal € 150,00 bedraagt.
- 6.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in artikel 6.3, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 6.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever bij betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 6.6 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens IQ-Media op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – een vordering tot schadevergoeding, van IQ-Media jegens Opdrachtgever. Klachten van Opdrachtgever van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door IQ-Media van de Overeenkomst, daaronder begrepen bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichtingen niet op en kunnen slechts Schriftelijk ter kennis van IQ-Media worden gebracht.
- 6.7 IQ-Media is gerechtigd alle vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met iedere schuld die IQ-Media aan Opdrachtgever, dan wel aan met Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen, mocht hebben.
- 6.8 Alle vorderingen van IQ-Media op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan IQ-Media omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel te beoordeling van IQ-Media;
 - b. indien IQ-Media Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 6.9 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - c. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, liquidatie of faillissement van Opdrachtgever of – voor zover Opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft – het op Opdrachtgever van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
- 6.9 IQ-Media is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Opdrachtgever met de verlangde zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft, is IQ-Media bevoegd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 7: (Op)levertijd

- 7.1 De door IQ-Media in het kader van een Overeenkomst opgegeven (op)levertijd betreft altijd een indicatie en geldt daardoor nooit als een fatale termijn. Overschrijding van de (op)levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 7.2 De door IQ-Media opgegeven (op)levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details van de verplichtingen van IQ-Media overeenstemming is bereikt, alle gegevens en informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de verplichtingen in het bezit zijn van IQ-Media en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan. Hieronder valt in ieder geval het beeldmateriaal, de teksten, de databestanden, de toegang tot systemen en de ter beschikbaarstelling van hardware.
- 7.3 Bij vaststelling van de levertijd gaat IQ-Media ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. De levertijd treedt nimmer eerder in dan de dag, nadat IQ-Media alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens heeft ontvangen en een eventuele betaling van een geconvenieerde aanbetaling voor de uitvoering van de Overeenkomst is verricht.
- 7.4 Indien sprake is van andere omstandigheden dan die welke IQ-Media bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan IQ-Media de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden na te komen.
- 7.5 Indien IQ-Media haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschort wegens een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst jegens IQ-Media heeft, wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden daarvan niet in de planning van IQ-Media kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van IQ-Media dit toelaat.

- 7.6 IQ-Media is na overschrijding van een overeengekomen levertijd, dan wel de levertijd na verlenging op grond van de artikelen 7.4 en 7.5, alleen dan in verzuim indien zij van Opdrachtgever een Schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een termijn van acht (8) weken wordt gegeven om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft. Opdrachtgever heeft in geval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de directie van IQ-Media en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8: Wijze van (op)levering

- 8.1 Het Product wordt geleverd op een wijze zoals staat beschreven in de Aanbieding en/of Overeenkomst.
- 8.2 In ieder geval levert IQ-Media een Product door het Product of de eindresultaten van de Diensten aan Opdrachtgever te sturen via een transfer naar het e-mailadres zoals verstrekt door Opdrachtgever of te plaatsen op de door Opdrachtgever gewenste server of door fysieke verzending van het Product of de eindresultaten van de Diensten.

Artikel 9: Acceptatie

- 9.1 De (op)geleverde Producten en/of de verrichte Diensten zullen in ieder geval binnen een redelijke termijn, zijnde niet langer dan acht (8) dagen nadat IQ-Media het Product heeft (op)geleverd en/of de Diensten heeft verricht, door Opdrachtgever aan een acceptatietest worden onderworpen. Indien Opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn Schriftelijk gebreken heeft gemeld inclusief een motivering daarover aan IQ-Media, dan wordt geacht dat de (op)geleverde Producten en/of verrichte Diensten door Opdrachtgever zijn aanvaard en voldoen aan de daaraan in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties.
- 9.2 Andere, niet bij de (op)levering van de Producten en bij het verrichten van de Diensten zichtbare gebreken moeten binnen acht (8) dagen na ontdekking dan wel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, Schriftelijk en gemotiveerd aan IQ-Media worden gemeld, bij gebreke waarvan wordt geacht dat de afgeleverde Producten en verrichte Diensten door Opdrachtgever zijn aanvaard en voldoen aan de daarin in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties.
- 9.3 Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van werkzaamheden van IQ-Media kunnen nimmer een grond vormen voor opschorting van de betalingsverplichtingen en of overige verplichtingen van Opdrachtgever.
- 9.4 IQ-Media is alleen verplicht tot nakoming dan wel herstel van eventuele tekortkomingen van de Diensten of Producten op het kantooradres van IQ-Media. Opdrachtgever zal IQ-Media in staat stellen eventuele tekortkomingen op het kantooradres van IQ-Media te herstellen wanneer Opdrachtgever herstel noodzakelijk acht.
- 9.5 Op IQ-Media rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen jegens IQ-Media, zowel financieel als anderszins, tijdig en volledig heeft voldaan.
- 9.6 Een vordering betreffende een door IQ-Media verrichte Dienst kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Diensten, ook niet indien deze te leveren Diensten zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

Artikel 10: Eigendom

- 10.1 De Producten blijven te allen tijde eigendom van IQ-Media tot al hetgeen IQ-Media ter zake van deze Producten of de daarvoor te verrichten Diensten, met inbegrip van eventuele rente en kosten, welke Opdrachtgever aan IQ-Media is verschuldigd uit hoofde van de Overeenkomst, is voldaan. Bronbestanden behoren niet tot het Product en blijven te allen tijde eigendom van IQ-Media.
- 10.2 Behoudens Schriftelijke toestemming van IQ-Media, is het Opdrachtgever totdat het eigendom ervan aan Opdrachtgever is overgegaan, niet toegestaan de Producten te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.
- 10.3 Indien de Producten, dan wel een deel daarvan, in beslag word(t)en genomen of hierop anderszins aanspraak wordt gemaakt, zal Opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onverwijld informeren over de (eigendoms-)rechten van IQ-Media. Opdrachtgever zal IQ-Media tevens onverwijld Schriftelijk op de hoogte stellen en houden.

Artikel 11: Vervaltermijnen

- 11.1 Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens IQ-Media in verband met (op)geleverde Producten en/of verleende Diensten, vervallen na twaalf (12) maanden na de datum waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, maar uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn geen Schriftelijke claim is neergelegd bij IQ-Media.
- 11.2 Indien binnen de in artikel 11.1 vermelde termijn door Opdrachtgever een Schriftelijke claim is neergelegd bij IQ-Media in verband met de door haar (op)geleverde Producten en/of verleende Diensten, vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Opdrachtgever eveneens indien IQ-Media niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende Schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 17 bevoegde rechter.

Artikel 12: Ontbinding

- 12.1 Indien Opdrachtgever een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft IQ-Media het recht de Overeenkomst, zonder nadere

ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat IQ-Media tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan IQ-Media toekomende rechten, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die IQ-Media in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

- 12.2 In geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Opdrachtgever, als Opdrachtgever zijn onderneming staakt, als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd of als Opdrachtgever niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te kunnen komen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft IQ-Media het recht de Overeenkomst zonder andere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een Schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat IQ-Media tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – het recht van IQ-Media op volledige schadevergoeding.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en verzekering

- 13.1 IQ-Media is aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt en die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan IQ-Media toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen IQ-Media verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van IQ-Media.
- 13.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13.1 komt niet voor vergoeding in aanmerking:
- vermogensschade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gedeelde winst;
 - opzichtschaade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt (Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade behoorlijk te verzekeren);
 - schade ontstaan door handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden in strijd met door IQ-Media verstrekte gebruiksvoorschriften en/of handleidingen c.q. in strijd met de Overeenkomst en deze Voorwaarden;
 - schade als direct gevolg van door of namens Opdrachtgever aan IQ-Media verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie ten behoeve van de (op)geleverde Producten en/of het verrichten van de Diensten;
- 13.3 Opdrachtgever vrijwaart IQ-Media van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door IQ-Media (op)geleverde Producten en/of verrichte Diensten, voor zover IQ-Media jegens Opdrachtgever voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan IQ-Media kan worden toegerekend.
- 14.2 Onder overmacht als bedoeld in artikel 14.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (i) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers (waaronder nutsbedrijven), (ii) het niet- of niet tijdig leveren van noodzakelijke materialen door derden, (iii) opzet of grove schuld van hulppersonen, (iv) werkstaking, (v) epidemieën en pandemieën, (vi) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (vii) brand, (viii) weersomstandigheden waardoor niet gefilmd kan worden (ter beoordeling van IQ-Media), (ix) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), (x) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (xi) sabotage (xii) een hack van de software of gegevens en (xiii) vervoerstromingen. Hieronder valt zowel het bedrijf van IQ-Media als het bedrijf van derden waar IQ-Media afhankelijk van is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.3 In geval van overmacht heeft IQ-Media de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtssituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever heeft in genoemde gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door IQ-Media onmogelijk is, langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat IQ-Media conform deze Voorwaarden gerechtigd is voor de reeds verrichte werkzaamheden een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.
- 14.4 Indien IQ-Media bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15: Geheimhouding

- 15.1 Opdrachtgever zal vertrouwelijk behandelen en niet openbaar maken, kopiëren of distribueren (geheel en ook niet gedeeltelijk):

- a. de inhoud van de Overeenkomst;
 - b. alle Vertrouwelijke Informatie die in verband met het sluiten van de Overeenkomst is of wordt uitgewisseld;
 - c. alle Vertrouwelijke Informatie die een Partij ontvangt gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zowel Schriftelijk als mondeling;
- 15.2 Voor zover noodzakelijk en onverminderd de overige verplichtingen zoals opgenomen in artikel 15.1, geldt artikel 15.1 niet ten aanzien van:
- a. gebruik en vermenigvuldiging van Vertrouwelijke Informatie, voor zover dat noodzakelijk is voor het voorbereiden, sluiten, uitvoeren of geldend maken van de Overeenkomst;
 - b. openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie aan de rechter of aan een scheidsgerecht bij een procedure tussen Partijen in verband met de Overeenkomst of andere overeenkomsten die met de Overeenkomst samenhangen;
 - c. gebruik of openbaarmaking van vertrouwelijke informatie waartoe Opdrachtgever of een daarmee gelieerde Partij verplicht is op grond van de wet, enig voorschrift van enige van overheidswege erkende beurs, het SER-besluit Fusiegedragsregels 2015 of een uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.
- 15.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat artikel 15.1 tevens in acht wordt genomen door aan hen gelieerde partijen.
- 15.4 Opdrachtgever zal met derden die kennisnemen van de Overeenkomst dan wel uitvoering ervan Schriftelijk overeenkomen dat de andere Partij het recht heeft rechtstreeks tegen die partij een beroep te doen op de verplichtingen van die partij zoals opgenomen in artikel 15.1. Die bepaling kwalificeert als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW. Het derdenbeding kwalificeert als onherroepelijk voor alle betrokkenen.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Producten en/of de resultaten van Diensten waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, software, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden (Intellectuele Eigendomsrechten). welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen IQ-Media en Opdrachtgever berusten bij IQ-Media.
- 16.2 Indien Intellectuele Eigendomsrechten niet bij IQ-Media berusten, is Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek deze rechten aan IQ-Media over te dragen. Opdrachtgever zal elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan IQ-Media te verlenen.
- 16.3 Opdrachtgever doet afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de Producten en/of de resultaten van Diensten, voor zover dat wettelijk is toegestaan.
- 16.4 IQ-Media draagt bij de (op)levering het eigendom van de Intellectuele Eigendomsrechten van het eindresultaat van een Dienst en/of het geleverd Product over aan Opdrachtgever.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Onderhavige voorwaarden, de daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen (inclusief maar niet beperkt tot daaraan gerelateerde niet-contractuele verplichtingen) en de forumkeuze zoals opgenomen in artikel 17.2 worden beheerst door Nederlands recht.
- 17.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Dit geldt ook voor geschillen die met de onderhavige Overeenkomst op enigerlei wijze samenhangen.